

Obchodní podmínky

1) Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím – firmou ItalDent s.r.o., Rousovická 623/2, 181 00 Praha 8, IČO: 26514567 (dále jen prodávající). Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

2) Bezpečnost a ochrana soukromí

Prodávající prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné, nebudou nijak zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží (sdělení jména, adresy dodání). Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, má právo na vymazání svých údajů z databáze na základě písemného vyjádření nesouhlasu s tímto.

3) Ceny, slevy a bonusy

Ceny na internetu jsou vždy uvedené v Kč a vč. DPH. Na akční ceny a speciální akční nabídky se nevztahují další slevy a nelze je ani kombinovat.

4) Přijetí a vyřízení objednávky

Objednávky lze učinit telefonicky na kontaktech uvedených na www.italdent.cz nebo písemně – emailem na info@italdent.cz, faxem: 233551165. V případě, že zboží není skladem, bude o tom kupující bez zbytečného odkladu informován. Nevyřízené objednávky evidujeme a ihned po naskladnění zboží expedujeme.

5) Doručení a dodací podmínky

Ihned po zpracování objednávky je zboží, které je k dispozici, vyskladněno a expedováno. Expedice probíhá bez zbytečného odkladu po přijetí objednávky, zboží je dodáváno včetně faktury. Splatnost faktury je 14 dní. V případě, že požadované zboží není okamžitě k dispozici, bude zasláno v nejbližším možném termínu na náklady naší firmy. Případný manipulační poplatek za celou objednávku je účtován v první faktuře, u dalších dílčích zásilek, vztahujících se k jedné objednávce, není účtován. Zboží je až do úplného zaplacení zákazníkem majetkem ItalDentu. Objednané zboží Vám zasíláme dopravní službou, kurýrem nebo si je můžete vyzvednout osobně v sídle firmy.

Poštovné a balné je účtováno dle hodnoty zásilky dle platného ceníku:

Dopravné a balné - Česká republika (2014):

Cena zásilky do 1.000,- Kč = účtujeme 75,- Kč včetně DPH

Cena zásilky do 2.000,- Kč = účtujeme 65,- Kč včetně DPH

Cena zásilky do 3.000,- Kč = účtujeme 55,- Kč včetně DPH

Cena zásilky vyšší než 3.000,- Kč = zdarma

6) Reklamacce a vrácení zboží

Kupující má právo nevyhovující zboží do 10 pracovních dnů od dodání zboží v bezvadném stavu a v originálním balení vrátit. Je třeba přiložit kopii faktury a udat důvod vrácení, náklady na dopravu do ItalDentu hradí kupující. Možnost vrácení se netýká zboží předem objednaného na zvláštní objednávku zákazníka, v takovém případě je třeba možnost vrácení zboží předem dojednat.

V případě zjevného poškození balíku kupující zásilku nepřebírá a s přepravcem sepíše Zápis o škodě, ze kterého bude zřejmé, které výrobky byly poničeny. Není-li poškození balíku při předání zjevné a při rozbalení je zjištěno poškození výrobků, je třeba tuto skutečnost reklamovat ihned a nahlásit seznam poškozených výrobků. Později není možné reklamaci uznat.

7) Záruka

Na veškeré zboží se vztahuje záruka dle Obchodního zákoníku v platném znění. Podle typu zboží a charakteru závady vadné zboží opravíme nebo vyměníme, případně zašleme k posouzení výrobci. Zjevné vady zboží je třeba bez prodlení oznámit. V případě reklamacce, opravy přístroje či vrácení zboží nás, prosíme, kontaktujte. Poté bude dohodnut další postup dle požadavků výrobce (vyplnění českého překladu formuláře event. jen český popis závady). Vyplněný formulář/popis závady je nutné přiložit ke zboží, které je reklamováno.

8) Prodej na Slovensko

Na prodej zboží na Slovensko se vztahují podmínky, které si vždy předem kupující a prodávající dojednájí individuálně.

Ceník poštovného na Slovensko pro rok 2014:

Zásilka Českou poštou:

- do 0,5 kg = 180,- Kč
- do 1 kg = 250,- Kč
- do 5 kg = 270,- Kč
- do 10 kg = 300,- Kč
- do 20 kg = 420,- Kč

Při platbě dobírkou - příplatek 65,- Kč

Cena zásilky vyšší než 8.000,- Kč a do 10 kg = ZDARMA.

Zásilka kurýrní službou DPD (dodání za 1-2 prac. dny):

- do 1 kg = 290,- Kč
- do 2 kg = 398,- Kč
- do 3 kg = 452,- Kč
- do 4 kg = 516,- Kč
- do 5 kg = 560,- Kč

Cena zásilky vyšší než 10.000,- Kč a do 5 kg = ZDARMA.